# Ответы на наиболее популярные вопросы:

**Есть ли в квартире постельное белье, полотенца, мыло, фен, утюг?**

- Да, в квартире все есть для каждого гостя.

**Как происходит заселение в квартиру?**

- Накануне с вами созванивается наш менеджер по заселению  и вы договариваетесь о предварительном времени заселения. В день заезда за некоторое время вы созваниваетесь с нашим менеджером и договариваетесь на точное время заезда, чтобы менеджер успел приехать. Менеджер привезет ключи, заключит договор и расскажет о правилах проживания в квартире. Стандартное время заселения 14:00 и после, время выселения до 12:00.

**Как происходит оплата?**

- При заселении вы оплачиваете весь срок проживания. Если вы вносили предоплату , эта предоплата идет в счет залога за ключи и сохранность имущества и возвращается в день вашего отъезда.

**Если мы захотим продлить проживание?**

- Зависит от наличия возможности. Если после вас квартира не забронирована, продлить проживание можно. О вашем желании необходимо сообщить не менее чем за 2 дня. Так же мы можем предложить вам другие варианты.

**Если мы приедем поздно? Вы сможете нас заселить?**

-Поздним считается заселение после 22:00. Оно оплачивается дополнительно – 300 рублей. Если заселение после 23:00 – 500 рублей. Эти средства идут в счет оплаты нашему менеджеру за сверхурочную работу.

**Если нам надо уехать рано?**

-Ранним считается выезд до 8 утра и он оплачивается дополнительно – 300 рублей. Если иное не оговорено дополнительно.

**В каких случаях залог не возвращается?**

- Если на вас поступает жалоба от соседей или иных лиц за проведение шумных мероприятий или т.п. , в этом же случае мы имеем право выселить вас без возврата денежных средства.

- Если была нанесена порча имуществу.

-Если были утеряны ключи или вы уехали, забрав ключи с собой.

-Если вы нарушили один из пунктов договора (см. договор)

- Если квартира была сдана в крайне неопрятном состоянии (индивидуально).

Просьба отнестись с уважением и пониманием к проживанию в наших апартаментах, ведь мы стараемся поддерживать чистоту и комфорт исключительно для вас.